

Ce este ISO 9001?

ISO 9001 este cel mai popular și răspândit standard internațional care stabilește cerințele pentru sistemele de management, iar o organizație trebuie să demonstreze capacitatea sa de a furniza în mod continuu un produs/serviciu care îndeplinește cerințele de reglementare ale clienților și ale clienților aplicabili și se străduiește să îmbunătățească continuu procesele.

Orice organizație care dorește să crească beneficiile îmbunătățirii sale continue și se străduiește să-și îmbunătățească continuu managementul și procesul de lucru trebuie să implementeze și să certifice ISO 9001.



ISO 9001 se aplică oricărei organizații, indiferent de dimensiunea, tipul și activitatea pe care o desfășoară.

Standardul se bazează pe următoarele principii de bază, care asigură gestionarea și funcționarea cu succes a unei organizații:

- concentrarea clientului;
- conducere;
- includerea personalului;
- abordarea procesului;
- îmbunătățirea;
- luarea deciziilor bazate pe dovezi;
- managementul relațiilor.